О мерах поддержки граждан и бизнеса в связи с распространением COVID-19

Ростовское отделение
ПАО Сбербанк

Управляющий
Руслан Салимов

Поддержка граждан

Кредитные каникулы (106 ФЗ)*
- макс размер,
↓ дохода на 30%
- подтверждающие документы
- льготный период 6 мес.

Кредиты

Собственная программа реструктуризации
- нет лимита по сумме
- подтверждающие документы
- увеличение срока кредита на 12-24 мес.

Автопродление вкладов до 06.05.20 с сохранением % ставки

Вклады

Окончание вкладов с 30.03-05.05.20

Сбербанк-Онлайн - банк в телефоне

Онлайн

- 24/7 без визита в офис
- Усилены технические мощности

Стандартный график работы офисов (453) и устройств самообслуживания (2255) Сбербанка в Ростовской области

Офисы

- Клиентопоток 65-70% от стандартного,
- 96% клиентов обслуживается до 10 минут

Горячая линия 8 800 200 8 200

* Низкая доля одобрений из-за отсутствия подтверждающих документов

Забота о клиентах и сотрудниках в офисах Сбербанка

Ежедневная дезинфекция всех дверных ручек (поручней) во входных группах клиентских/ офисных пространствах/ Зонах самообслуживания, банкоматов

Социальное дистанцирование в офисах банка путем нанесения специальной разметки и стикеров с соответствующими поясняющими надписями

Посты температурного контроля

Сотрудники обеспечены средствами защиты: маски, перчатки, антисептики

4

СБЕРБАНК
СОБЛЮДАЙТЕ ДИСТАНЦИЮ
1,5 М
1,5 М

СБЕРБАНК

Экосистема Сбербанка в помощь розничным клиентам

СберМаркет. Сервис доставки товаров (Метро, Ашан Лента) запустил бесконтактную доставку.

DocDoc. Дочерняя компания Сбербанка, запустила бесплатные медицинские консультации по коронавирусу.

Delivery Club. Сервис бесконтактной доставки еды из ресторанов. Скидка 30% на первый заказ по единому промокоду.

Онлайн-кинотеатр Okko. Предоставляет по единому промокоду 30 дней подписки на пакет «Оптимум» за 1 рубль.

Beremnarabotu.ru. Маркетплейс временной работы, 4000 вакансий в 45 городах России

Виртуальная школа Сбербанка. Доступ к части учебных материалов для всех желающих, сертификат Корпоративного университета.

Поддержка бизнеса

! Собственная программа запущена 25.03.20

Программа реструктуризации COVID-19
- Отсрочка до 6 мес
- Подача на сайте банка
- Субъект МСП

Кредиты

- Упрощенный порядок,
- Все сегменты от микро до крупного бизнеса
- Вне зависимости от отрасли для микро и малого бизнеса
- Пострадавшие отрасли* средний и крупный бизнес
- 97% заявок малый и микро бизнес
- Одобрено 46% заявок

! Участие в гос. программах

Кредитные каникулы 106 ФЗ
- Отсрочка до 6 мес
- 9 отраслей ПП № 434
- Субъект МСП

Кредиты

Кредиты на зарплату под 0%
1 волна - 340 предодобренных предложений по Ростовской области
1 кредит выдан 09.04.20

Отмена платы за сервисное обслуживание терминалов эквайринга и онлайн-касс на период с 1 марта до 31 мая

Расчеты

Акции
- Цифровая бизнес-карта
- Централизованное управление платежами для холдингов

Горячая линия 8 800 200 34 40

Дистанционная регистрация бизнеса и открытие расчетного счета

Онлайн

Получение банковских услуг с максимальной надежностью и в полном объеме дистанционно в Сбербанк Бизнес Онлайн

Сумма кредита = расчетная численность * МРОТ (со страховыми взносами) * 6

* транспорт, гостиничная и торговая недвижимость, сфера услуг, производство строительных материалов, розничная и оптовая торговля товарами выборочного спроса, образование, спорт, деятельность учреждений культуры и искусства

Экосистема Сбербанка в помощь бизнесу

СберРешения. Запущена бесплатная всероссийская горячая линия по вопросам организации удаленной работы в компаниях.

Деловая среда. Разместила материалы и сервисы о переводе сотрудников на эффективную дистанционную работу из дома.

Сбербанк Лизинг. Предоставил возможность приобрести любой автотранспорт в удаленном режиме.

Bi.Zone. Открыла специальный портал по вопросам кибербезопасности с бесплатным доступом до 1 июля 2020 года.

Статья

Стали известны правила проверок бизнеса в 2020 году

КонсультантПлюс ☆ 5.0

Специальный проект

Лайфхаки по бизнес-картам от предпринимателей и экспертов

Сбербанк / Visa

Статья

Коронавирус. Новые сроки уплаты налогов для бизнеса

КонсультантПлюс

Статья

Кредитные каникулы для бизнеса — последние новости

КонсультантПлюс

Статья

Опыт зарубежных компаний: как бизнес противостоит кризису

Деловая среда

Статья

Как открыть ИП за 4 шага, не выходя из дома

Деловая среда ☆ 4.5

Спасибо за внимание

Руслан Салимов

Управляющий
Ростовским отделением
ПАО Сбербанк